

ORTEC

## Time-Slot Booking



**Wann mussten Sie das letzte Mal lange zu Hause auf eine Lieferung oder einen Techniker warten? Für Verbraucher ist es schwierig, ihre Arbeit und andere Aktivitäten zu unterbrechen, um auf Lieferungen oder Dienstleistungen zu warten. Auch die Lieferung teurer Sendungen an einen Abholort oder an ein Nachbarhaus ist in der Regel weniger attraktiv. Die heute vernetzten Kunden erwarten, dass sie ihren Liefertag/Zeitfenster selbst wählen. Für Dienstleister und Online-Händler ist die Vermeidung von vergeblichen und damit mehrfachen Anfahrten ebenfalls extrem wichtig, um die Liefer- oder Servicekosten zu reduzieren. Der entscheidende Punkt ist, den Kunden die richtigen Zeitfenster anzubieten und so eine gewinnbringende Lösung für Kunden und Unternehmen zu schaffen.**

### Time-Slot Booking

Mit dem Time-Slot Booking können Sie Ihren Kunden mögliche Zeitfenster für die Buchung von Lieferungen, Dienstleistungen und Call-Center-Terminen zur Verfügung stellen. Dieser Service ist von entscheidender Bedeutung für eine verbesserte Kundenzufriedenheit im E-Commerce sowie im Außendienst für Installationen, Inspektionen und Wartungsarbeiten.



### Die ORTEC Lösung

ORTEC bietet einen leistungsstarken Zeitfenster-Buchungs-Service an, der zur Berechnung des optimalen Zeitfensters die Details jedes Auftrags berücksichtigt (wie Lieferort, Auftragsgröße, vereinbartes Zeitfenster, erforderliche Mitarbeiterqualifikationen und weitere Anforderungen) sowie den Tourenplan. Dazu nutzen wir unsere leistungsstarken Optimierer, die Ihnen helfen, Liefertermine, Änderungswünsche und Touren unter einen Hut zu bringen.

Im Vergleich zu anderen Softwarelösungen baut ORTEC Time-Slot Booking Ihren Zeitplan schrittweise auf, indem reale Daten über Entfernungen und Fahrzeiten verwendet werden, statt nur einen Durchschnitt der Aufträge zu berechnen, die innerhalb eines bestimmten Zeitfensters geliefert werden. Wenn z. B. zwei Kunden im gleichen Liefergebiet eine Terminanfrage stellen, bietet unsere Lösung das gleiche Zeitfenster an, um sie zur optimalen Liefer- oder Servicezeit zu führen. Dies verbessert das Servicelevel und trägt gleichzeitig zu mehr Effizienz bei.



### Integrieren Sie in Ihre Website, in Ihr ERP und in Ihr Zeitplanungssystem

Unser Zeitfenster-Buchungs-Service lässt sich in Ihre Website, in Ihr ERP, in die Call Center Software und/oder in Ihre Dispositionsoftwarelösung einbinden. Ihre Kunden können ihre bevorzugten Zeitfenster auswählen, während Ihr Zeitplan im Hintergrund berechnet wird.

### Integrieren Sie in ORTEC Service Planning

ORTEC Time Slot Booking kann auch in Kombination mit ORTEC Service Planning eingesetzt werden, einer Softwarelösung, die Ihnen ermöglicht, Ihre Außendienste zu optimieren.

### Ihre Vorteile durch ORTEC Time Slot Booking:

- Filtern Sie Ihre Zeitfenster basierend auf Ihren Anforderungen und Geschäftszielen
- Erhalten Sie einen kontinuierlichen Überblick über die zu erwartende Auslastung und erhöhen oder verringern Sie den erforderlichen Ressourcenbedarf
- Bewerben Sie bestimmte Zeitfenster und lenken Sie Kunden zu den besten Lieferbuchungen
- Schaffen Sie Impulse für eine dynamische Preisgestaltung für Lieferungen oder Außendienste

## Ergebnisse

Das berichten unsere Kunden:

